

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Politika integrisanog sistema menadžmenta **STUP VRŠAC** je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika usluga u oblastima pružanja usluga prevoza ljudi u ugovorenom, lokalnom, međumesnom i međunarodnom saobraćaju, održavanja vozila, kao i pružanju turističkih usluga. Takođe, **STUP VRŠAC** je posvećen zadovoljavanju svih primenjivih zakonskih i drugih zahteva, kao i stalnom poboljšanju integrisanog sistema menadžmenta ali i zadržavanju pozicije lidera u južnobačanskom okrugu u broju prevezenih putnika i pređenih kilometara, sa težnjom da postane jedno od pet vodećih saobraćajnih preduzeća na teritoriji cele Republike Srbije.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- Pratiti savremene trendove razvoja,
- Stalno podsticati inovacije u procesima rada,
- Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,
- Uključiti zainteresovane strane u naš integrisani sistem menadžmenta,
- Povećavati učinak svih zaposlenih, kroz redovnu obuku radi podizanja njihove svesti i odgovarajućeg ponašanja kako bi se ispunili ciljevi zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i bezbednosti drumskog saobraćaja
- Poštovanje i ispunjavanje zakonskih zahteva u svim svojim aktivnostima,
- Garantovati i štiti zadovoljstvo korisnika i biti posvećen konstantnom podizanju kvaliteta pružene usluge,
- Zaštititi životnu sredinu prevencijom zagađenja kao i odgovornim korišćenjem prirodnih resursa i energije,

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste uvođenje i održavanje sistema menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom, bezbednošću drumskog saobraćaja, dobrom praksom za sprovođenje upravljanja bezbednošću na putu, bezbednošću i zdravljem na radu i zahteva za definisanje, određivanje i merenje kvaliteta usluge u javnom prevozu putnika prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2012, ISO 39002:2020, ISO 45001:2018 i EN 13816:2002. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva integrisanog sistema menadžmenta u svom domenu, što podrazumeva:

- Redovno praćenje svih performansi procesa,
- Kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada,
- Upoznavanje svih zainteresovanih strana o opredeljenju za podizanje kvaliteta usluge, očuvanju i podizanju nivoa zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, kao i bezbednosti drumskog saobraćaja i težnja ka podizanju kvaliteta usluge u javnom prevozu putnika
- Obezbeđenje svih adekvatnih resursa za ispunjenje ciljeva integrisanog sistema menadžmenta,
- Redovno preispitivanje integrisanog sistema menadžmenta.

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Vršac 17.02.2021. god.



Direktor


Goran Prijović