



## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta **STUP VRŠAC** je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika usluga u oblastima pružanja usluga prevoza ljudi u ugovorenom, lokalnom, međumesnom i međunarodnom saobraćaju, održavanja vozila, kao i pružanju turističkih usluga. Takođe, **STUP VRŠAC** je posvećen zadovoljavanju svih primenjivih zakonskih i drugih zahteva, kao i stalnom poboljšanju sistema mandžmenta kvalitetom, ali i zadržavanju pozicije lidera u južnobanatskom okrugu u broju prevezenih putnika i pređenih kilometara, sa težnjom da postane jedno od pet vodećih saobraćajnih preduzeća na teritoriji cele Republike Srbije.

### **Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:**

- Pratiti savremene trendove razvoja,
- Stalno podsticati inovacije u procesima rada,
- Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,
- Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta,
- Povećavati učinak svih zaposlenih,

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste uvođenje i održavanje sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva kvaliteta u svom domenu, što podrazumeva:

- Redovno praćenje svih performansi procesa,
- Kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada,
- Redovno preispitivanje sistema kvaliteta.

**U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.**

Vršac 01.07.2016. god.

Direktor

  
Goran Prijović

